

中国黄金集团电子保函平台 操作手册

2025 年 12 月

文档说明

本档所涉及到的文字和图表，仅限内部使用，未经书面许可，请勿扩散到任何第三方。

目 录

操作手册	- 1 -
一、 概述	- 1 -
二、 登录	- 1 -
2.1 登录	- 1 -
2.2 个人中心	- 2 -
2.3 企业认证	- 2 -
三、 投标保函操作介绍	- 3 -
3.1 投标保函入口	- 3 -
3.2 申请保函	- 3 -
3.3 填写项目信息	- 4 -
3.4 选择承保机构	- 5 -
3.5 确认项目信息	- 6 -
3.6 承保机构	- 7 -
3.6.1 补录项目信息	- 7 -
3.6.2 缴纳保费	- 7 -
3.6.3 等待出函	- 8 -
3.6.4 发放保函	- 9 -
四、 我的保函	- 9 -
4.1 查看进度	- 10 -
4.2 放弃订单	- 10 -
4.3 申请退保	- 10 -
4.4 申请发票	- 11 -
五、 保函验真	- 13 -

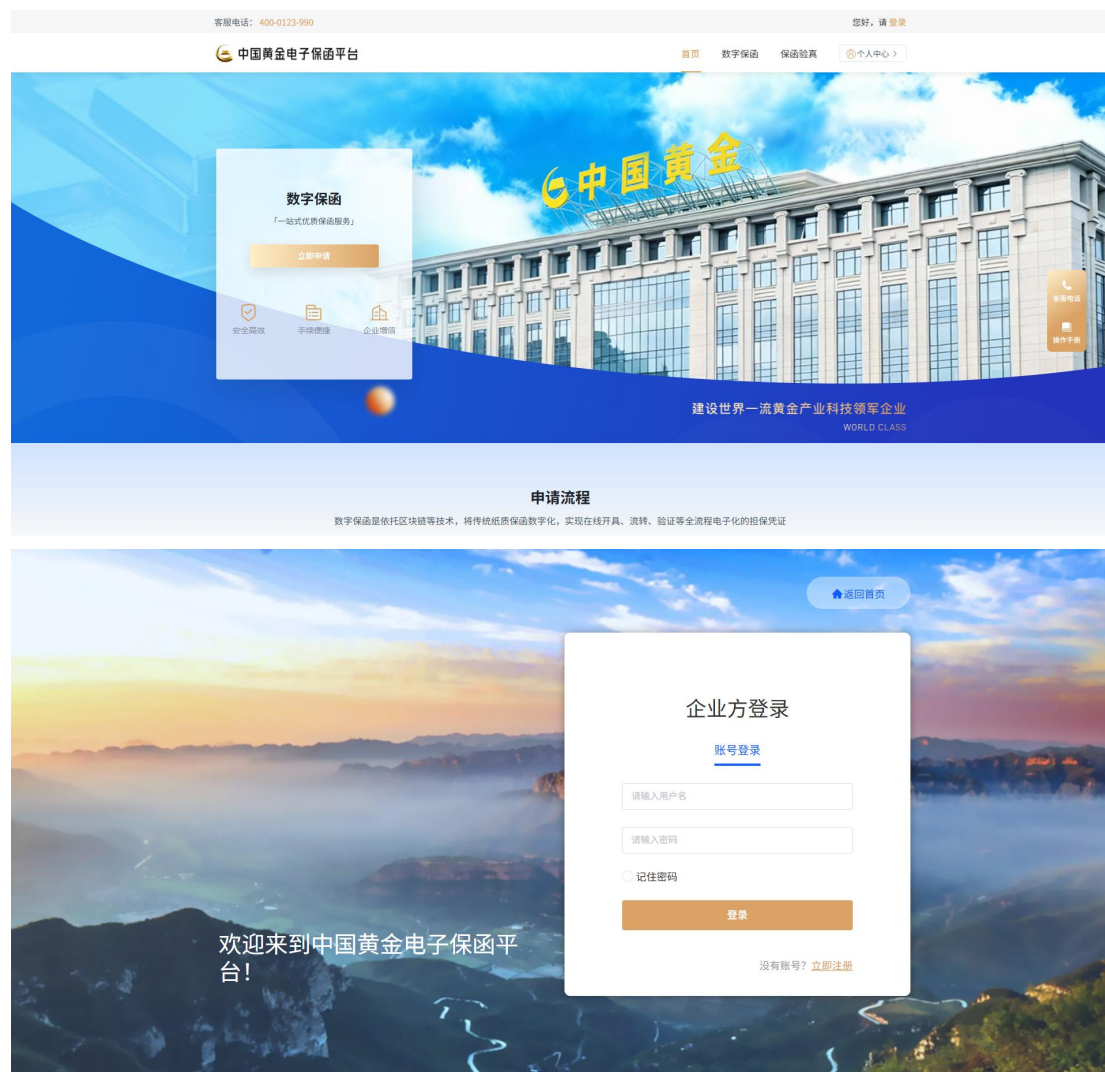
一、概述

为了方便企业用户理解和使用，本文档对平台进行了功能介绍和使用说明。

二、登录

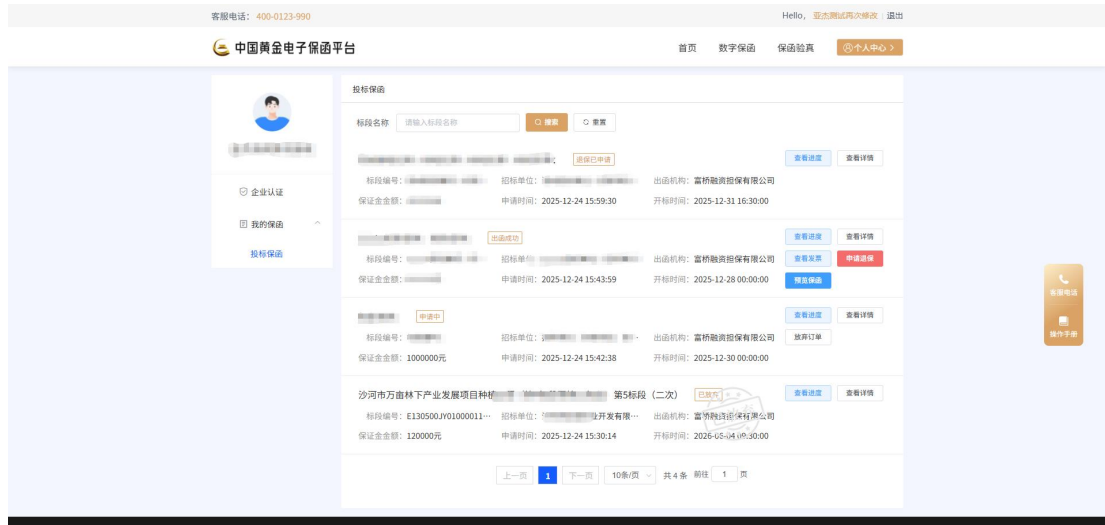
2.1 登录

进入电子保函平台首页，点击右上角“请登录”可跳转电子保函平台登录页。如没有登录账号，在登录页面进行账号注册。如下图所示：



2.2 个人中心

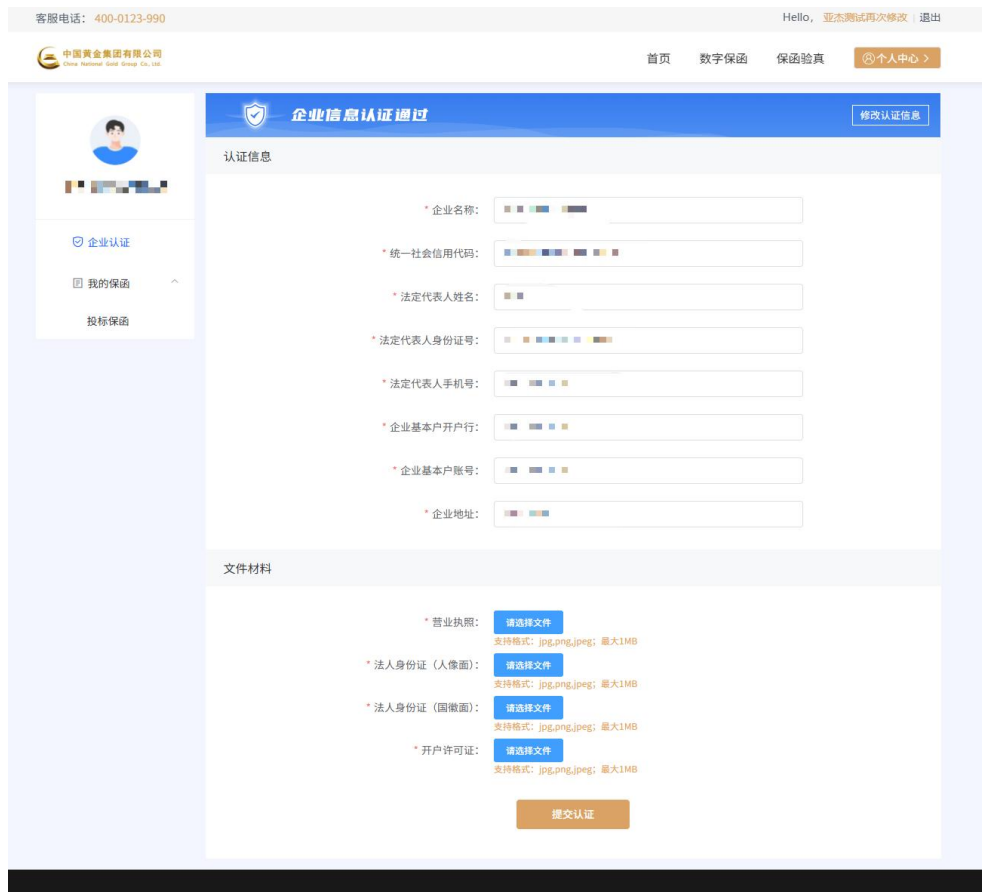
登录成功后，即可跳转个人中心页面，如图所示：



2.3 企业认证

企业注册账号登录后，自动跳转个人中心，需要进行企业信息认证。

如图所示：



三、投标保函操作介绍

3.1 投标保函入口

申请入口有两处：

- 点击首页-立即申请、即可跳转投标保函页面。如图 1 所示：
- 点击数字保函，选择投标保函，即可进入投标保函申请页，如图 2 所示：



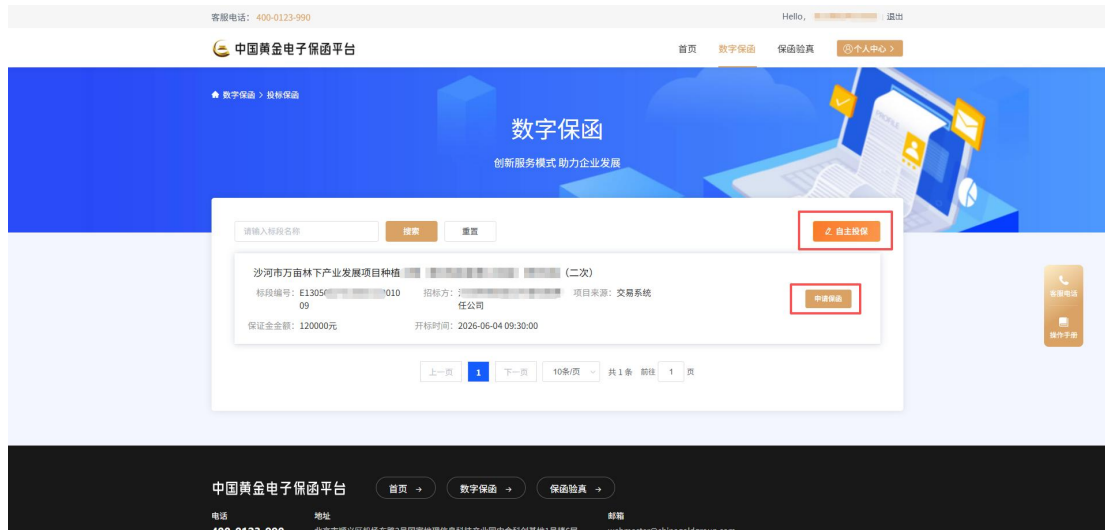
3.2 申请保函

进入投标保函页面后，提供两种申请方式：1.项目选择投保 2.自主录入投保

- 项目选择投保：
用户选择所有投标项目，点击‘申请保函’即可进入补录页面，进行流程性操作

- 自主录入投保：
如没有项目可联系客服或点击“自主投保按钮，随即进入填写项目信息页面。

如图所示：



3.3 填写项目信息

- 项目选择：选择项目后，需要用户在页面补录部分信息。如图所示：



- 自主投保：选择自主投保后，需要用户在页面补录项目标段信息。如图所示：



补录完成项目信息后，此页面需要勾选“我已阅读并同意 [《平台使用协议》](#)”，点击“下一步”按钮，进入选择承保机构页面。如下图所示：



3.4 选择承保机构

选择承保机构，点击“下一步”按钮。跳转确认项目信息页面。



3.5 确认项目信息

在当前页面确认项目信息无误后，点击“点击提交”按钮，向承保机构提交订单申请。用户需后续完成承保机构申请流程。



3.6 承保机构

3.6.1 补录项目信息

信息补录完成后，点击“下一步按钮”。



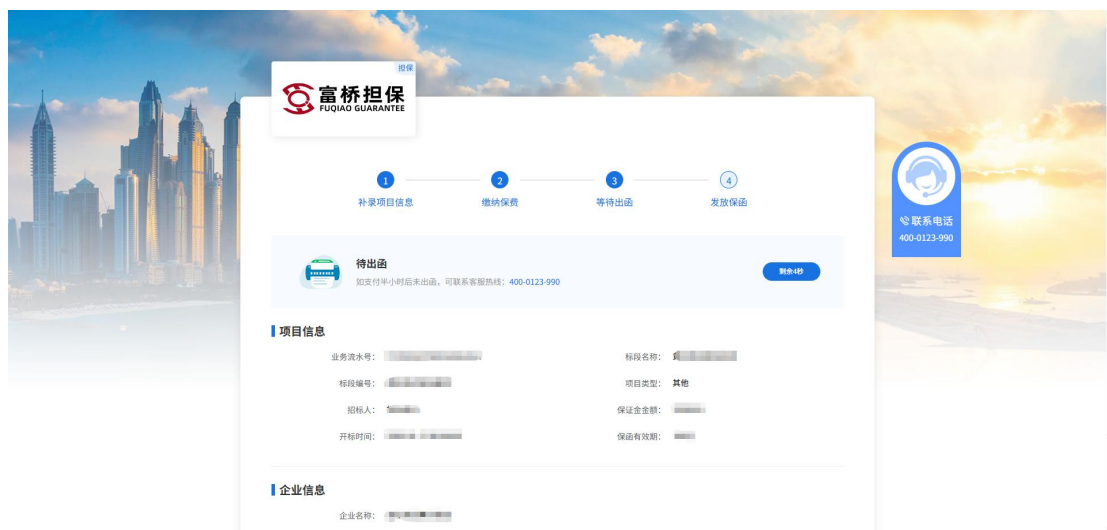
3.6.2 缴纳保费

进入缴纳保费页面。支持对公转账，点击“去支付”获取收款账户信息。



3.6.3 等待出函

保费缴纳成功后，即可进入等待出函状态。如图所示：



3.6.4 发放保函

当担保机构出函成功后，点击“刷新”按钮，即可加载出函成功状态。点击“下载保函”按钮，可下载保函文件。如图所示：

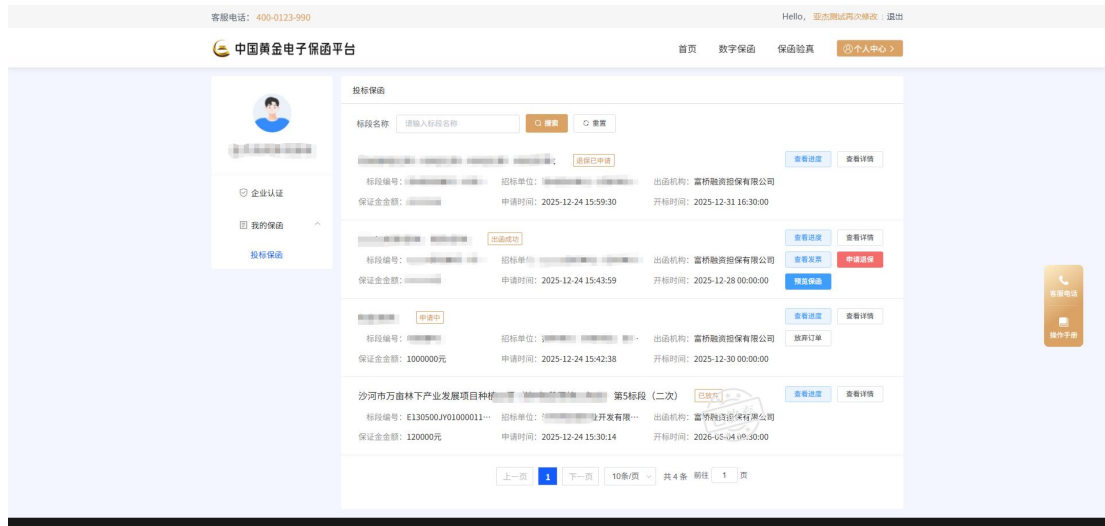


四、我的保函

在电子保函平台个人中心，可在我的保函列表中进行如下操作：

- 申请退保
- 放弃订单
- 申请发票
- 查看进度
- 查看详情

如图所示：



4.1 查看进度

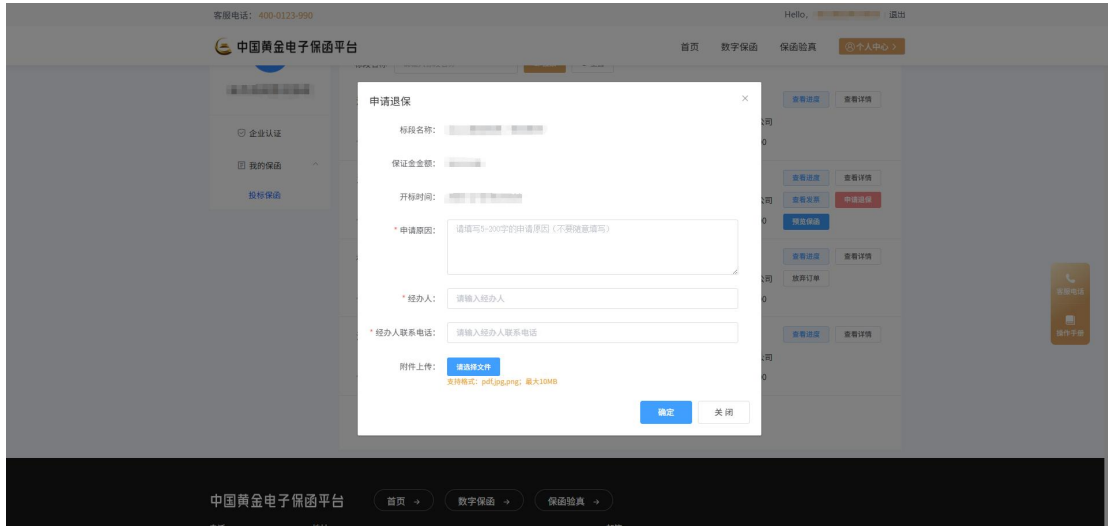
从电子保函平台向承保机构订单成功后，我的保函随即新增一条数据。可以点击“查看进度”跳转至改订单实际进度页面。

4.2 放弃订单

当用户不需要申请投标保证金并且未在承保机构完成支付出函时，可以在我的保函列表中，点击“放弃订单”，从而放弃投保的申请。订单状态则会显示已放弃。

4.3 申请退保

当用户放弃投标时，可以在我的保函列表中，点击“申请退保”，向承保机构申请退保、退款。若上游系统已开标，则电子保函平台不支持退保。当承保机构退保审核通过后，则订单状态会更新为退保成功。



4.4 申请发票

当项目开标后，用户可以在个人中心-我的保函列表中，点击“申请发票”按钮，向承保机构提交发票申请。点击“查看发票”按钮，可下载预览电子发票文件。





五、保函验真

点击上方导航栏“保函验真”，即可跳转至保函验真页面，输入保函编号点击查询按钮即可查询开具的保函信息。

